



ŠKODA

**WARUNKI GWARANCJI
NA NOWE SAMOCHODY,
ORYGINALNE CZĘŚCI
ZAMIENNE I AKCESORIA**



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Na nowe samochody Škoda udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 3 lat od jego wydania kupującemu lub osiągnięcia 60 000 km, przy czym przez pierwsze 2 lata bez ograniczenia przebiegu samochodu.

Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie, ewentualnie typowe.

Poza zakresem wyżej przytoczonej gwarancji podstawowej na nowe samochody, sprzedawca udziela kupującemu przez swoje jednostronne zobowiązanie, gwarancji na:

- › **brak wad lakierniczych i to przez okres 3 lat od dnia wydania samochodu kupującemu** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 1 rok gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 4),
- › **nieprzerdzenie nadwozia, przez okres 12 lat od dnia wydania samochodu kupującemu** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 10 lat gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 5).
- › **brak wad materiałowych akumulatora wysokonapięciowego lub związanych z jego wykonaniem, jeżeli jest on zamontowany w pojeździe i jeżeli uszkodzenie wystąpi w ciągu 8 lat lub przed osiągnięciem przebiegu 160.000 km – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 6 lat gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 6).

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia samochodu Škoda spowodowanego jego normalną eksploatacją.

W celu skorzystania z praw z tytułu gwarancji kupujący może udzielić pisemnego pełnomocnictwa innej osobie.

Ewentualne przeniesienie prawa własności samochodu Škoda nie ma wpływu na obowiązywanie gwarancji pod warunkiem, że nabywca i każdy poprzedni właściciel przestrzegali niniejszych Warunków Gwarancji (szczególnie na bieżąco przeprowadzali okresowe przeglądy serwisowe).

Informacje o gwarancji zawarte w Instrukcji obsługi samochodu mają charakter ogólny i obejmują jedynie najważniejsze założenia.

Szczegółowe warunki i zasady odpowiedzialności z tytułu gwarancji, opisują niniejsze Warunki Gwarancji.



NOWE SAMOCHODY

1. Podstawowej gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących warunków:

- › podczas eksploatacji samochodu spełnione były wskazówki i respektowane zalecenia przytoczone w literaturze pokładowej załączonej do nowego samochodu, zgodnie z instrukcją obsługi samochodu, w tym procedury ładowania akumulatora wysokonapięciowego, jeżeli jest zamontowany w pojeździe.
- › wszystkie przeglądy serwisowe wykonywane są fachowo, w pełnym zakresie wg przedziałów czasowych określonych przez producenta Škoda Auto a.s. Aktualny wykaz czynności wchodzących w skład poszczególnych przeglądów serwisowych można uzyskać w autoryzowanych serwisach Škoda,
- › przy tym usunięcie usterek, które były wykryte w trakcie na bieżąco wykonywanych przeglądów serwisowych, kupujący zleci w możliwie najkrótszym czasie,
- › do napraw gwarancyjnych są używane wyłącznie Oryginalne Części Škoda. W przypadku, gdy przeglądy serwisowe i naprawy będą wykonywane w warsztatach nieposiadających autoryzacji Škoda, a w związku przyczynowym z wykonywanymi w ten sposób czynnościami serwisowymi oraz użytymi częściami powstanie usterka lub dojdzie do innych uszkodzeń samochodu, wówczas tego rodzaju usterki nie obejmie gwarancja udzielona przez sprzedawcę,

- › praw z tytułu odpowiedzialności za usterki należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy czym kupujący w celu usunięcia usterki zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z autoryzowanym serwisem Škoda,
- › wypadki drogowe i uszkodzenia samochodu w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić w autoryzowanym serwisie Škoda, który wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw,
- › wszystkie naprawy lakierowanych części nadwozia i części z ochroną antykorozyjną są wykonane fachowo, zgodnie z technologią określoną przez producenta. Jeśli takie naprawy będą wykonywane w warsztatach nieposiadających autoryzacji Škoda, a w związku przyczynowym z wykonywanymi w ten sposób czynnościami serwisowymi, użytym materiałem i częściami dojdzie do wystąpienia korozji lub przerdzewienia, wówczas tego rodzaju usterki i uszkodzenia nie obejmuje gwarancja udzielona przez sprzedawcę.

2. Podstawowa gwarancja nie obejmuje:

- › usterek, które związane są z faktem, że samochód był naprawiany lub obsługiwany w niefachowy sposób,
- › usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,
- › uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych oraz systemów zabezpieczających samochodu lub powstałych na skutek takich działań,
- › uszkodzeń spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- › naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą, niedozwolonymi zmianami niezatwierdzonymi przez producenta Škoda Auto a.s.,
- › usterek spowodowanych użytkowaniem samochodu w sposób, który nie odpowiada warunkom określonym przez producenta Škoda Auto a.s. (np. nawet krótkotrwale przeciążanie samochodu, jazda sportowa, nauka jazdy itp.),
- › usterek powstałych na skutek nieprzestrzegania zaleceń Instrukcji obsługi lub nieprzestrzegania instrukcji dotyczących procedury ładowania akumulatora wysokonapięciowego, jeżeli jest zamontowany w pojeździe,
- › uszkodzeń lakieru spowodowanych mechanicznymi czynnikami zewnętrznymi (zadrapania, rysy itp.),
- › uszkodzeń lakieru spowodowanych czynnikami chemicznymi (zanieczyszczenia, opady przemysłowe, odchody ptasie, żywica z drzew, inne materiały chemiczne - żrące itp.),
- › usterek lakierniczych spowodowanych nieprawidłową obsługą i pielęgnacją lakieru (użycie agresywnych kosmetyków samochodowych, niewłaściwych środków do czyszczenia i polerowania itp.),
- › usterek związanych z przerdzewieniem, które nie zostały po ich stwierdzeniu zgłoszone do usunięcia w autoryzowanym serwisie Škoda,
- › usterek związanych z przerdzewieniem nadwozia spowodowanym uszkodzeniem powłoki antykorozyjnej, które nie zostało po jego stwierdzeniu zgłoszone do usunięcia w autoryzowanym serwisie Škoda.
- › usterek akumulatorów wysokonapięciowych, jeżeli usterki te powstały w wyniku niezgodnego z zaleceniami (Instrukcja obsługi) korzystania z akumulatorów, nieprawidłowego obchodzenia się z nimi lub braku odpowiedniej pielęgnacji. Powyższe odnosi się również do niezgodnego z zaleceniami ładowania akumulatorów.
- › wykorzystania pojazdu jako stacjonarnego źródła energii elektrycznej.

Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta Škoda Auto a.s., jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części samochodu w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- › bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa,
- › wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

3. Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego i starannego usunięcia usterki, która pojawi się w okresie obowiązywania podstawowej gwarancji. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części zamiennych od producenta, maksymalny czas naprawy może wynieść 30 dni.

4. W ramach wydłużonej gwarancji jednorocznej na brak usterek lakierniczych, która nawiązuje do podstawowej gwarancji dwuletniej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy powłoki lakierniczej w celu usunięcia usterki zgodnie z technologią producenta Škoda Auto a.s. Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1. tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2. tego rozdziału.

5. W ramach wydłużonej 10-letniej gwarancji na nieprzerdzewienie nadwozia, która nawiązuje do dwuletniej gwarancji podstawowej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany części, które autoryzowany serwis Škoda uznał za wadliwe, a w których doszło do perforacji spowodowanej korozją. Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1 tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2 tego rozdziału. Wydłużona gwarancja na nieprzerdzewienie nadwozia nie obejmuje części mechanicznych, które nie stanowią części nadwozia oraz części, które ulegają zużyciu eksploatacyjnemu (np. tłumiki, obręcze kół, wady lakiernicze).

6. W ramach 8-letniej gwarancji (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 6 lat gwarancji przedłużonej) lub przed osiągnięciem 160.000 km - w zależności co wystąpi wcześniej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy akumulatora wysokonapięciowego w związku z wadami materiałowymi lub związanymi z jego wykonaniem, jeżeli taki akumulator jest zamontowany w pojeździe. Akumulator wysokonapięciowy zostaje doprowadzony do stanu odpowiadającemu wiekowi i przebiegowi pojazdu, przy czym pojemność akumulatora wysokonapięciowego wynosi co najmniej 70% całkowitej pojemności użytkowej. Zmniejszenie pojemności akumulatora wysokonapięciowego w miarę upływu czasu jest zjawiskiem naturalnym dla tej technologii i nie stanowi usterki w rozumieniu Gwarancji Škoda pod warunkiem, że wartość ta nie spadnie poniżej 70% całkowitej pojemności użytkowej przed upływem 8 lat lub osiągnięciem przebiegu 160.000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1. tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2. tego rozdziału.

7. W interesie kompleksowej analizy eksploatacji samochodu w wyżej przytoczonych okresach gwarancji zaleca się wykonywać przeglądy serwisowe, naprawy i dodatkowe montaże zasadniczo w tym samym autoryzowanym serwisie Škoda, który kupujący wybrał z wykazu autoryzowanych serwisów Škoda w Polsce. Jeżeli klient chce dokonać zmiany autoryzowanego serwisu Škoda wystarczy, że zgłosi się do innego autoryzowanego serwisu Škoda wymienionego w wykazie autoryzowanych serwisów Škoda w Polsce i poinformuje o zmianie. W przypadku stwierdzenia w trasie usterki, którą trzeba bezzwłocznie usunąć przed dalszym użyciem samochodu, kupujący powinien udać się do najbliższego autoryzowanego serwisu Škoda. Podczas rejestracji w autoryzowanym serwisie Škoda ewentualnie przy pierwszym korzystaniu z prawa do usunięcia usterki samochodu kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu rejestracyjnego, instrukcji obsługi i dokumentu poświadczającego nabycie praw do samochodu (np. umowa leasingowa lub pełnomocnictwo).

Prawa wynikające z odpowiedzialności za usterki inne niż naprawa samochodu są realizowane u sprzedającego.

Przy każdym następnym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do udokumentowania systematycznych kontroli i przeglądów zalecanych przez producenta Škoda Auto a.s.

Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji albo opis zewnętrznego przejawu usterki.

Autoryzowany serwis Škoda, ewentualnie sprzedający wydaje kupującemu potwierdzenie tego, kiedy kupujący skorzystał z przysługujących mu praw, jak również o usunięciu usterki i czasie jej usuwania. Samo potwierdzenie skorzystania z praw kupującego wynikających z odpowiedzialności za usterki nie oznacza uznania usterki.





WARUNKI GWARANCJI NA ORYGINALNE CZĘŚCI ŠKODA I AKCESORIA ŠKODA

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą oryginalnych części Škoda, które były zakupione u sprzedającego lub zostały użyte przez autoryzowany serwis Škoda podczas wykonywania napraw samochodu poza okresem obowiązywania gwarancji. Z tych względów ten rozdział nie dotyczy oryginalnych części Škoda, które były użyte przez autoryzowany serwis Škoda podczas napraw gwarancyjnych samochodu.

I. Wstęp

Na Oryginalne Części Škoda i Oryginalne Akcesoria Škoda udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu. Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.

W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części/akcesorium od producenta maksymalny czas naprawy lub wymiany na nową może wynieść 30 dni.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów Škoda spowodowanego ich normalną eksploatacją.

II. Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:

- › części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie,
- › inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte,
- › montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta,
- › przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu i/lub w instrukcji obsługi samochodu,
- › zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc.
- › uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część lub w autoryzowanym serwisie Škoda, który wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- › usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób,
- › usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,
- › uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań,
- › uszkodzeń części spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- › naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą, niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami niezatwierdzonymi przez producenta Škoda Auto a.s.
- › usterek części spowodowanych użytkowaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp.
- › usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- › bieżącą konserwację, regulację i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp.
 - › wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).
3. Jeżeli część Škoda zostanie zakupiona w autoryzowanym serwisie Škoda, a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę Škoda, następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona w autoryzowanym serwisie Škoda, do przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.

Wymagane są następujące dokumenty:

- › dokument potwierdzający zakup części w autoryzowanym serwisie Škoda
- › dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie, który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowany serwis Škoda.

4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.

III. Oryginalne akcesoria Škoda

Przez Akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy niestanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.). Poniższa część warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych Akcesoriów Škoda, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:

- › były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Škoda Auto a.s w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne Akcesoria Škoda w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem Škoda,
- › podczas używania oryginalnych akcesoriów Škoda były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.
- › Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych akcesoriów Škoda spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych. Praw z tytułu odpowiedzialności za usterki oryginalnych akcesoriów Škoda należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z autoryzowanym serwisem Škoda.

IV. Uwagi końcowe

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu oryginalnych części Škoda i oryginalnych akcesoriów Škoda.

Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski w autoryzowanym serwisie Škoda. Lista autoryzowanych serwisów Škoda dostępna na stronie <http://www.skoda-auto.pl/>